

## PERGUNTAS FREQUENTES KUPORAMA

**Projeto**

Integração do Kuporama com aplicativos institucionais dos Shoppings JCPM

**Patrocinador**

Grupo JPCM

**Responsável pelo Projeto**

Kátia Pessoa

**E-mail do responsável**

katiapessoa@jcpm.com.br

### Histórico de Registro

Versão	Data	Autor	Descrição
1.0	20/08/2018	i2 Mobile Solutions	Elaboração do documento
1.1	29/08/2018	i2 Mobile Solutions	Inclusão de aprovação por e-mail

**Descrição**

O objetivo deste documento é fornecer um FAQ para responder ao maior número de perguntas sobre o Kuporama.

O que é o Kuporama? Kuporama é o nome dado a plataforma de cupons de desconto da i2 Mobile Solutions.

**1. O que é o Kuporama?**

O que é o Kuporama? Kuporama é o nome dado a plataforma de cupons de desconto da i2 Mobile Solutions.

**2. Os Shoppings e Lojas podem criar cupons?**

Sim, ambos lojistas e o marketing dos shoppings poderão criar cupons.

**3. Quais são os tipos de cupons suportados?**

Apenas cupons de desconto de 5% a 95%, brindes (onde a loja dará um presente para quem utilizar o cupom), encartes (ex: blackfriday) e gratuidade em eventos (ex: evento no shopping, onde a pessoa ganha o convite gratuitamente pegando o cupom) serão suportados pela ferramenta.

Sorteios e demais customizações devem ser combinados com o setor comercial da i2 pois não constam no escopo do projeto.

**4. O setor de Marketing dos shoppings podem aprovar cupons criados pelos lojistas?**

Os cupons serão moderados/aprovados pelo gestor do Shopping. Uma e-mail será disparado para o gestor para aprovação. Diariamente será enviado um relatório de cupons pendentes de moderação.

**5. Quantos cupons o usuário pode ter da mesma loja?**

*O usuário só poderá resgatar um único cupom de cada promoção disponibilizada pelos lojistas.*

**6. Existe um limite de emissão de cupons para o lojista?**

*Não. O lojista poderá emitir quantos cupons desejar.*

**7. O lojista poderá escolher uma quantidade limite de cupons?**

*Sim, o lojista poderá definir o número máximo de cupons disponíveis para resgate.*

**8. O lojista poderá definir uma data limite de resgate dos cupons?**

*Sim, o lojista poderá definir a data limite para resgate do cupom. Após expirar o prazo não será possível resgatar o cupom.*

**9. Para ter acesso aos cupons o usuário precisará se cadastrar no app?**

*Sim, não será possível resgatar cupons sem ter um cadastro no app.*

**10. Como funciona a validação dos cupons?**

*O operador da loja precisa acessar o site com as credenciais de acesso do Kuporama para validar o cupom, caso contrário o usuário poderá continuar obtendo descontos informando o mesmo código/qrcode.*